

**EduViet Business School**

**Executive Education**

# NGHỀ NHÂN SỰ

**Human Resource Management Programs**



“**Hiền tài** là **nguyên khí** quốc gia”

“**Con người** là **tài sản**, là **nguồn lực**  
**quý giá nhất** của mỗi Công ty”.

Để giúp các công ty chiêu mộ, sử dụng và phát triển hiệu quả nguồn tài nguyên quý giá bậc nhất này thì những người phụ trách công tác Quản trị nguồn nhân lực tại Công ty đóng vai trò quan trọng số một. Việc đào tạo một đội ngũ Quản trị Nhân sự giỏi cho Doanh nghiệp đang được các Nhà Lãnh đạo hết sức quan tâm và Nghề Nhân sự đang thực sự trở thành một trong những Nghề “hot” nhất trên thị trường lao động hiện nay.

EduViet Business School với kinh nghiệm Tư vấn quản trị nguồn nhân lực dày dặn cho các Công ty và đội ngũ Chuyên gia, Giám đốc nhân sự trình độ cao, am hiểu thực tiễn các công ty tại Việt Nam đã nghiên cứu, thiết kế và triển khai thành công hàng loạt chuỗi chương trình **Human Resource Management Programs** mà trong đó chương trình **Nghề Nhân sự** là một điển hình.



# NGHỀ NHÂN SỰ

**Mã khóa : NS17**  
**Khai giảng: 27/05/2010**  
**Địa điểm : Trung tâm đào tạo EduViet**  
**Học phí : 6.600.000 VNĐ/học viên**

## Phương pháp đào tạo

- Tài liệu học tập chuyên trước cho học viên nghiên cứu kết hợp bài tập làm tại nhà theo từng chủ đề học tập.
- Thực hành mô phỏng liên tục các nội dung học theo hệ thống quản trị NNL của EduViet. Làm chuyên đề ứng dụng thực tiễn cuối khóa để bảo vệ tốt nghiệp.
- Nghiên cứu, thảo luận các tình huống, trường hợp điển hình trong quản trị NNL với các chuyên gia nhân sự giàu kinh nghiệm.

## Giảng viên chương trình

Đào tạo và huấn luyện bởi Hội đồng chuyên gia EduViet, họ đều là chuyên gia tư vấn nhân sự, các Giám đốc nhân sự thành công và dày dặn kinh nghiệm đang làm việc tại các tập đoàn đa quốc gia tại Việt Nam.

## Cam kết và hỗ trợ sau đào tạo

- Hỗ trợ tư vấn và cung cấp tài liệu miễn phí 06 tháng sau khi tốt nghiệp với bất cứ vướng mắc nào trong nội dung học. Hỗ trợ giới thiệu việc làm nếu học viên có nhu cầu.
- Được tham gia thường xuyên các hội thảo, offline về quản trị NNL cho EduViet phối hợp cùng các Câu lạc bộ nhân sự và diễn đàn nhân sự Việt Nam tổ chức.

## Mục tiêu chương trình

- Đào tạo chuẩn hóa theo chức danh cán bộ nhân sự hoạt động tại các Công ty trong và ngoài nước.
- Trang bị những kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm và các công cụ tác nghiệp quản trị NNL cơ bản cho học viên, mang tính ứng dụng thực tiễn tại doanh nghiệp sau khi kết thúc chương trình.
- Bổ sung và nâng cao các kỹ năng làm việc cá nhân nhân, giúp học viên thăng tiến nhanh hơn trên con đường sự nghiệp.

## Đối tượng tham dự

- Chuyên viên, nhân viên nhân sự tại các công ty trong và ngoài nước có dưới 03 năm kinh nghiệm làm việc thực tiễn.
- Các Giám đốc, trưởng phòng nhân sự muốn hệ thống hóa kiến thức, kỹ năng quản trị NNL một cách bài bản, hệ thống.
- Hoặc các Nhà quản lý mong muốn nâng cao kỹ năng quản lý con người để thành công trong công việc.

## Thời lượng, địa điểm & học phí

- Thời lượng: 22 buổi (3h)/khóa. Học tuần 03 buổi vào tối thứ 3, 5 và 6 từ 18h-21h.
- Địa điểm: EduViet Building, số 19, Trung Yên 1, Yên Hòa, Cầu Giấy, HN
- Học phí: 6.600.000 VNĐ/HV. Phí ưu đãi cho HV chuyển phí trước 7 ngày khai giảng là 6.000.000 VNĐ/HV.

### Module 1 (3h): Tổng quan về quản trị NNL và cấp độ năng lực nghề nhân sự

- Tổng quan về quản trị NNL: Các nội dung cơ bản của QTNNL và mối quan hệ giữa chúng: Mô tả công việc, tiêu chuẩn công việc, tuyển dụng, đánh giá, đào tạo phát triển, đãi ngộ nhân lực.
- Lộ trình công danh nghề nhân sự: các cấp độ năng lực người làm nghề nhân sự

### Module 2 (9h): Mô tả công việc và tiêu chuẩn công việc

- Mô tả công việc mẫu
- Quy trình xây dựng MTCV
- Thực hành xây dựng MTCV
- Các quy trình công việc cơ bản trong DN
- Hỏi đáp về các quy trình công việc cơ bản của DN
- Tiêu chuẩn công việc theo ASK (Phẩm chất - Kỹ năng - Kiến thức)
- Ứng dụng của ASK
- Kỹ thuật xây dựng ASK
- Thực hành xây dựng ASK

### Module 3 (9h): Tuyển dụng nhân lực

- Giới thiệu quy trình tổng thể tuyển dụng nhân lực
- Xây dựng tiêu chuẩn tuyển dụng theo ASK: từ tiêu chuẩn ASK đến tiêu chuẩn tuyển dụng.
- Xây dựng tiêu chuẩn và thang phỏng vấn đánh giá ứng viên
- Kỹ năng phỏng vấn tuyển dụng
- Thực hành đánh giá ứng viên

### Module 4 (9h): Đào tạo nhân lực

- Các loại kế hoạch đào tạo và biểu mẫu
- Quy trình đào tạo 4 bước (xác định nhu cầu, xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai, đánh giá hiệu quả).
- Thực hành xác định nhu cầu đào tạo và phân loại nhu cầu đào tạo theo đối tượng (5W: Who - What - Why - Where - When)
- Thực hành xây dựng kế hoạch đào tạo, ngân sách đào tạo
- Thực hành xây dựng outline đào tạo chi tiết
- Check list các công việc tổ chức đào tạo
- Lựa chọn nhà cung cấp đào tạo
- Đào tạo kế cận, kế nhiệm và đào tạo phát triển nhân sự
- Xây dựng lộ trình công danh gắn đào tạo và đánh giá năng lực, tiền lương

### Module 5 (6h): Kỹ năng giao tiếp thuyết trình cho nhà quản trị NNL - Presentation skills

- Kỹ năng thuyết trình với nhà quản trị nhân sự: nhập vai, mô phỏng và nhận xét các vấn đề về quản trị nhân sự
- Chuẩn bị và thuyết trình theo chủ đề, sử dụng các công cụ hiệu quả trong thuyết trình

### Module 6 (12h): Tiền lương và thuế TNCN

- Nghiên cứu quy chế tiền lương
- Nghiên cứu thang bảng lương
- Thực hành phân bổ quỹ lương và các loại thu nhập của người lao động
- Nghiên cứu tình huống quy chế tiền lương của DN, hỏi đáp và thảo luận.
- Bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, các quy định về tiền lương, các thủ tục trả lương...
- Các quy định về thuế thu nhập cá nhân
- Hỏi đáp về thuế thu nhập cá nhân

### Module 7 (9h): Pháp luật về quan hệ lao động – Giải quyết xung đột và tranh chấp lao động

- Thỏa ước lao động tập thể
- Quy chế và nội quy lao động
- Pháp luật về giải quyết tranh chấp lao động, đình công, kỷ luật lao động, các chế độ nghỉ việc, thôi việc...
- Kỹ năng giải quyết xung đột và tranh chấp lao động Nhập vai thực hành các kỹ năng lắng nghe, chia sẻ và thuyết phục, đàm phán... theo tình huống thực tế của doanh nghiệp.

### Module 8 (6h): Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức sự kiện

- Phương pháp 5W & 1H, Brainstorming
- Kỹ năng lập kế hoạch và kiểm soát công việc
- Kỹ năng tổ chức sự kiện
- Thực hành lập kế hoạch tổ chức sự kiện
- Chuyển giao công cụ lập kế hoạch và tổ chức sự kiện

### Module 9 (3h): Kiểm tra cuối khóa học

- Kiểm tra kiến thức
- Đánh giá kỹ năng
- Tổng kết và giao bài thực hành tốt nghiệp

## Điều kiện tốt nghiệp

- ❖ Điểm bình quân các bài trình bày và kiểm tra lớn hơn hoặc bằng 10/20
- ❖ Điểm bài tập thực hành tốt nghiệp đạt
- ❖ Số buổi nghỉ học nhỏ hơn 20%
- ❖ Ý thức học tập trên lớp tốt

### Bài tập thực hành tốt nghiệp:

- ❖ Xây dựng 3 MTCV
- ❖ Xây dựng 3 ASK
- ❖ Xây dựng 3 barem phỏng vấn tuyển dụng
- ❖ Xây dựng kế hoạch đào tạo năm
- ❖ Xây dựng chương trình đào tạo cho 1 đối tượng trong doanh nghiệp (lãnh đạo, cấp trung, cơ sở, nhân viên...)
- ❖ Xây dựng kế hoạch hoạt động xã hội, ngoại khóa, đoàn thể của năm
- ❖ Xây dựng kế hoạch tổ chức 01 sự kiện
- ❖ Nhận xét và hoàn thiện 01 quy trình quản lý nhân sự (tuyển dụng hoặc đào tạo hoặc tiền lương...)

## Nghề nhân sự, khóa 17

**Khai giảng ngày 27 tháng 05 năm 2010**

**Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ:**

**Human Resource Management Programs**

**EduViet Business School**

**Trụ sở: EduViet Building, Số 19, Trung Yên 1, Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội**

**Tel: (844) 37855518/ext: 11, 14, 18. Fax: (844) 37855518**

**Hotline: 0912798195 (Ms Việt Hằng)**

IMMAGIN



EduViet Business School gửi lời tri ân tới các doanh nghiệp, học viên đã tham dự các chương trình đào tạo của chúng tôi!

<b>Khôi ngân hàng tài chính, bảo hiểm</b>	<b>Khôi sản xuất</b>
<p>Cty CP chứng khoán An Bình Ngân hàng TMCP Liên Việt PG bank Cty đầu tư bất động sản Viettel Sở giao dịch Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Tổng công ty Bảo Hiểm Việt Nam Cty CP Chứng khoán Bảo Minh Cty CP Chứng khoán Sài Gòn Hà Nội Cty CP ĐT PT kinh tế Elogé Ngân hàng TMCP Liên Việt Cty CP Tài chính và PT Doanh nghiệp</p>	<p>Chi nhánh Cty TNHH Cargill Viet Nam Cty CP Bao bì Habeco Cty TNHH nhà nước một thành viên Xuân Hoà Cty TNHH bao bì Minh Hoàng Cty may Yên Chi Cty TNHH SX và TM Tân Vượng Tổng công ty Đức Giang Cty CP đá ốp lát cao cấp Vicostone Cty TNHH Panasonic Cty TNHH Hương Gia Sơn Hà Cty Goldsun Cty CP khoáng sản và luyện kim VN Cty TNHH Compal VN Cty TNHH Nidec Nissin Việt Nam Cty TNHH Panasonic VN Cty CP Progtechno</p>
<b>Khôi Công nghệ, Điện tử, Viễn thông</b>	<b>Xây dựng</b>
<p>Công ty FPT Công ty CP chứng thực chữ ký số VN Cty CP mạng thanh toán Vina Pay Cty TNHH Harvey Nash Việt Nam Cty CP thông minh MK Cty CP cơ điện Minh Quang TT Chăm sóc khách hàng Cty Viettel Telecom Cty TNHH Châu Á mềm Cty Viettel IDC TT Công nghệ Thông tin - Ngân hàng An Bình Cty CP đầu tư PT công nghệ đừ viễn thông Cty Netnam - Viện công nghệ thông tin Cty CP CNTT Thế giới Cty CP Công nghệ Viettel Cty TNHH Phát triển hạ tầng di động Cty Gemtek – Đà Loan</p>	<p>Cty CP đầu tư và xây dựng số 1 HN XN XD số 3 - Tổng Cty Đư PT hạ tầng đô thị Cty CP Đầu tư Tây Bắc Chi nhánh Cty CP Xây dựng số 1 Cty CP đầu tư XD và lắp máy TMC Cty CP ĐT Địa kỹ thuật và XD Việt Nam Cty CP TM - DV XD Komatsu Việt Nam Cty CP ĐTPT Đô Thị và KCN Sông Đà Sudico Cty CP nhà thép Đinh lê Cty CP Hiền đức Công ty quốc tế Hoàng gia Cty CP tập đoàn Xây dựng &amp; du lịch Bình Minh Công ty ĐT Thủ Đô Cty CP Đầu tư sông Đà Sao Việt Cty CP Tập đoàn Địa ốc Viễn Đông Cty Sông Đà 909 Cty CP lắp máy điện nước và XD 2</p>
<b>Giao nhận, Vận tải</b>	<b>Truyền thông, quảng cáo</b>
<p>Cty CP ô tô Trường Hải Cty tài chính công nghiệp tàu thủy Cty CP giao nhận kho vận Cty CP thương mại và vận tải Petrolimex VN Cty CP công nghiệp tàu thủy sông Chanh Cty TNHH tiếp vận Thăng Long Cty Liên doanh Quốc tế ABC Cty CP vận tải Thăng Long Cty CP Giao nhận kho vận hàng không</p>	<p>Báo lao động Cty CP đư PT công nghệ &amp; truyền thông NEO Cty CP Siêu thanh HN Cty Truyền thông thể thao Việt Nam Công ty Cổ phần truyền thông NCS Cty CP Quảng cáo Gia Minh Công ty truyền thông 5P Cty MK</p>
<b>Ngành khác</b>	<b>Khôi thương mại, dịch vụ</b>

PVEP Mekong  
Cty CP Núi Pháo  
Cty TNHH Hải vệ nữ  
Cty Adco  
Sao Bắc Đẩu  
Cty CP đầu tư và phát triển năng lượng xanh  
Cty CP khoáng sản và luyện kim VN  
Cty CP Tasco  
Cty HAL Việt Nam  
Cty CP tập đoàn Đông Thiên Phú  
Tổ chức phi chính phủ Pháp SJ VN  
Cty CP An Xuân  
Cty TNHH Golden Bridge Viet Nam  
HT & Emotion  
Cty TNHH Ferroli Indochia  
Cty CP ARKSun VN  
Cty CP Japfa Comfeed Việt Nam  
ĐH Phương Đông  
Trường Quốc tế Hà Nội  
Cty TNHH Medikit Việt Nam  
Trung tâm Nâng cao năng lực và hỗ trợ tâm lý thanh thiếu niên  
Cty Bureau Veritas VietNam  
Cty Sapai  
Cty mua bán điện  
Cty TNHH Khải Minh  
Cty BTC  
Cty TNHH ANJ

Cty CP Đầu Tư vãn & Đào tạo QT KD CFM  
Cty CP Thương mại Đầu tư HB  
Cty CP Cavico Xây dựng nhân lực và dịch vụ  
Cty CP Du lịch Nam Thái Bình Dương  
Cty TNHH dịch vụ du lịch và thương mại GFA  
Cty CP kết nối nhân tài  
Tập đoàn GK  
Cty CP Thiết kế Quốc Tế Heerim\_PVC  
Cty CP Thời trang Thiên Quang  
Cty CP Đầu tư TM Việt Nam  
Cty TNHH DV – TM Ngọc Toàn  
Cty TNHH Liftec Việt Nam  
Cty CP thông minh MK  
Faro Recruitment VietNam JSC  
Cty TNHH SX - TM Việt Đức  
Cty CP Constrexim số 1  
Cty CP đầu tư thương mại Việt Nam  
Cty CFM  
Công ty BKAV  
Cty mua sắm Nguyễn Kim – Tràng Thi  
Chi nhánh Cty TNHH Thương mại Tiếp thị Bến Thành  
Cty CP Tân Cơ  
Cty TNHH Minh Phúc

#### **Y tế, dược phẩm**

Bệnh viện Việt Pháp HN  
Cty TNHH chăm sóc sức khoẻ VN  
Cty CP thiết bị y tế VN  
Cty TNHH dược phẩm Việt Lâm  
Cty Công nghệ và xét nghiệm y học